



## 全方位實地考察課程 - 長洲旅遊承載力

|     |     |     |
|-----|-----|-----|
| 學校： | 姓名： | 組別： |
|-----|-----|-----|



### 課程目標:

|    |                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 技能 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 以長洲旅遊作真實情境，探討如何能實踐可持續發展旅遊。</li><li>● 實地考察，收集數據</li><li>● 培養共通能力，包括有效的溝通能力、資料處理技巧、慎思明辨能力、協作能力及解決問題的能力等</li></ul> |
| 知識 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 認識旅遊承載力的概念</li><li>● 了解本地和國際旅遊相關議題，及其對社會、經濟和環境的影響</li></ul>                                                     |
| 價值 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 成為有識見、負責任的公民，持守正確價值觀和態度，尊重社會上的多元性</li><li>● 珍視旅遊業在經濟、環境、文化和社會方面可持續發展的重要性</li></ul>                              |

## 前備知識

旅遊業對東道地區有甚麼影響？

| 正面影響 | 負面影響 |
|------|------|
|      |      |

旅遊地點的承載力定義：

在不使 \_\_\_\_\_ 及 \_\_\_\_\_ 下降至不能接受之程度下，某一旅遊目的地可容納的 \_\_\_\_\_ 數目。

### 承載力五個範疇

從以下不同承載力的內容描述，配對下表最合適的主題（項目 A 至 E）

| _____ 承載力                                                                                                                       | _____ 承載力                                                                                       | _____ 承載力                                                                     | _____ 承載力                                                                                                                       | _____ 承載力                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>興建旅客住宿及基建土地面積</li><li>特定設施的人流容量如車位和戲院座位</li><li>交通系統容量，例如新渡輪三層船載客量為 1020-1438 人</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>若超出環境負荷，旅遊景點可能會受到不可修復的損害。<br/>如：郊野草地被破壞或野生生物受擾。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>過多旅客可能使物業價值和消費品價格上升，對本地經濟產生壓力</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>取決於<b>旅客需求</b>、對其他使用者的數目和行為（例如擠迫和喧嘩）之態度，及對環境污染的接受程度。</li><li>若超越其承載力，可大幅減低遊覽樂趣。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>取決於<b>當地居民對旅客的接受度</b>，接受程度取決於過往旅遊業所帶來的<b>經驗</b>及好處。</li><li>若超出其承載力，可能為社區帶來損害，如傳統手工藝術被機械化生產所取代。</li></ul> |

|      |        |      |      |      |
|------|--------|------|------|------|
| A 經濟 | B 社會文化 | C 環境 | D 空間 | E 心理 |
|------|--------|------|------|------|

## 考察工作

1. 學生分成小組進行研習。
2. 利用地圖，在長洲市區走訪不同區域進行研習，並訪問路人。
3. 搜集每個考察點的資料，並**完成工作紙的考察活動**。
4. 為豐富匯報內容，在情況許可下，請為考察點的環境狀況拍照。

## 考察用具

| 項目     | 數量                |
|--------|-------------------|
| 地圖     | 1 ( 參考工作紙第 13 頁 ) |
| 問卷及紀錄表 | 1 (參考工作紙第 4-7 頁 ) |
| 相機     | 1 ( 自備 )          |
| 記錄板    | 1                 |

## 考察活動 1

前往考察範圍並觀察約 20 分鐘，完成以下紀錄表。

| 行為觀察                                | 評分：<br>嚴重 3 分 / 中等 2 分 / 輕微 1 分 / 沒有出現 0 分 |          |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|----------|
|                                     | 區域 _____                                   | 區域 _____ |
| 1. 顧客於餐廳/小食店外排隊等候時<br>阻塞通道          |                                            |          |
| 2. 顧客於路中心進食/打卡/行走時<br>阻塞通道          |                                            |          |
| 3. 三輪車阻路/駛進窄巷                       |                                            |          |
| 4. 乘客於渡輪碼頭外大排長龍等候<br>(區域 A / D / E) |                                            |          |
| 5. 亂丟垃圾                             |                                            |          |
| 6. 將單車籃當作垃圾桶                        |                                            |          |
| 7. 垃圾桶已滿                            |                                            |          |
| 8. 大聲喧嘩                             |                                            |          |
| 9. 其他 (請註明)                         |                                            |          |

## 考察活動 2

數算考察範圍內以下商舖的數量，及於地圖填上相關顏色。

| 店舖類別                         | 例子                                                                                                                   | 區域 _____<br>數量 | 區域 _____<br>數量 |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>A. 服務居民為主的店舖<br/>(藍色)</b> | 街市、超級市場、便利店、雜貨店、士多、藥房、時裝店、傢俬店、理髮店、美容店、地產舖、工程公司、五金舖、石油氣舖、燈舖、電器舖、電子產品 / 電腦舖、珠寶店、花店、寵物店、報紙檔及<br><i># 以居民為主要顧客的餐廳及商店</i> |                |                |
| <b>B. 服務遊客為主的店舖<br/>(紅色)</b> | 酒店、渡假屋、營舍、單車舖、海味店、紀念品店、茶葉店、沙灘用品店及<br><i># 以遊客為主要顧客的餐廳及商店</i>                                                         |                |                |

*# 需要由組員自行判斷*

## 考察活動 3

找出地圖上指定蔬果店，並完成以下食品價格調查。

| 貨品       | 價格 (長洲) | 價格 (_____) | 價格 (_____) |
|----------|---------|------------|------------|
| 菜心 (1 斤) |         |            |            |
| 薯仔 (1 斤) |         |            |            |
| 白菜 (1 斤) |         |            |            |
| 蘋果 (1 個) |         |            |            |
| 橙 (1 個)  |         |            |            |

紀錄是日用膳的資料 (如無套餐供應，請紀錄一項主食及一杯飲品的單價)

| 餐廳名稱 | 主食及飲品 | 午餐套餐價錢 |
|------|-------|--------|
|      |       |        |

## 考察活動 4

透過問卷收集市民對長洲旅遊的看法，每組訪問 \_\_\_\_\_ 位人士，並記錄其回應。

請問你是長洲居民嗎？

是 ( 跳至第 7 頁進行居民版問卷 )

否 ( 遊客？ -> 繼續進行本頁的遊客問卷 )

否 ( 跨區至長洲上學或上班人士？ -> 訪問結束，謝謝。 )

遊客問卷 ( 受訪者編號：\_\_\_\_\_ )

|   | 你有多大程度同意以下說法：                                 | 非常不同意 | 不同意 | 同意 | 非常同意 |
|---|-----------------------------------------------|-------|-----|----|------|
| A | 1. 長洲應有更多連鎖店(如麥當勞、7-11)令遊客到訪更便捷               | 1     | 2   | 3  | 4    |
|   | 2. 長洲傳統節日太平清醮期間，習俗需要食齋三日，但我認為餐廳提供肉類可為客人帶來更多選擇 | 1     | 2   | 3  | 4    |
|   | 3. 我認為長洲渡輪應在假日加開更多班次以疏導遊客                     | 1     | 2   | 3  | 4    |
|   | 4. 我認為遊客到訪長洲已經是一種常態，居民需要接受旅客導致擠擁的情況           | 1     | 2   | 3  | 4    |
| B | 5. 消費時我會優先支持本地出產的產品，例如購買本地工匠出產的工藝品            | 1     | 2   | 3  | 4    |
|   | 6. 我會愛護生態，把沙灘上的貝殼珊瑚等留在原處                      | 1     | 2   | 3  | 4    |
|   | 7. 我會自備容器購買小食，減少製造垃圾                          | 1     | 2   | 3  | 4    |
|   | 8. 我樂意結識長洲人以多了解長洲                             | 1     | 2   | 3  | 4    |
| C | 9. 我認為長洲設施(如廁所，垃圾桶)不足                         | 4     | 3   | 2  | 1    |
|   | 10. 我認為長洲消費昂貴                                 | 4     | 3   | 2  | 1    |
|   | 11. 我認為長洲過份擠擁                                 | 4     | 3   | 2  | 1    |
|   | 12. 我對是次長洲旅程感到不滿<br><br>原因：_____              | 4     | 3   | 2  | 1    |

您到訪長洲的原因是? \_\_\_\_\_

受訪者資料：

性別：☐男 M ☐女 F

年齡：A☐24 歲或以下 B☐25-44 歲 C☐45-64 歲 D☐65 歲或以上

職業：☐零售業 ☐飲食業 ☐酒店業 ☐教育 ☐專業人員 ☐清潔服務業 ☐料理家務者  
☐學生 ☐待業 ☐退休 ☐其他 \_\_\_\_\_ ☐不便透露

謝謝您接受我們的訪問！！

居民問卷（受訪者編號：\_\_\_\_\_）

|   | 你有多大程度同意以下說法：                                                                 | 非常<br>不同意 | 不同意 | 同意 | 非常<br>同意 |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|----|----------|
| A | 1. 長洲旅遊業有利於社區發展，例如相關服務及基建                                                     | 1         | 2   | 3  | 4        |
|   | 2. 遊客的到來為長洲社區帶來活力和新活動                                                         | 1         | 2   | 3  | 4        |
|   | 3. 我認為值得向遊客推廣長洲地方特色                                                           | 1         | 2   | 3  | 4        |
| B | 4. 遊客到訪長洲已經是一種常態                                                              | 1         | 2   | 3  | 4        |
|   | 5. 旅遊業是長洲經濟收益的主要來源                                                            | 1         | 2   | 3  | 4        |
|   | 6. 長洲旅遊業發展(例如景點數量)經已足夠                                                        | 1         | 2   | 3  | 4        |
| C | 7. 遊客人數增加加劇長洲的噪音及垃圾等污染問題                                                      | 1         | 2   | 3  | 4        |
|   | 8. 遊客人數增加令我出入長洲更困難                                                            | 1         | 2   | 3  | 4        |
|   | 承上題，如選同意 / 非常同意，你認為哪一方需為航班問題負上最大責任？<br>運輸署 / 渡輪公司 / 遊客 / 宣傳長洲旅遊的媒體 / 其他 _____ |           |     |    |          |
|   | 9. 遊客人數增加長洲阻塞道路                                                               | 1         | 2   | 3  | 4        |
| D | 10. 我希望我居住的社區沒有遊客到訪                                                           | 1         | 2   | 3  | 4        |
|   | 11. 長洲應在假日限制旅客人數                                                              | 1         | 2   | 3  | 4        |
|   | 12. 我認為長洲的店舖太側重於服務遊客，忽視本地居民需要                                                 | 1         | 2   | 3  | 4        |

受訪者資料：

性別：☐男 M ☐女 F

年齡：A☐24 歲或以下 B☐25-44 歲 C☐45-64 歲 D☐65 歲或以上

職業：☐零售業 ☐飲食業 ☐酒店業 ☐教育 ☐專業人員 ☐清潔服務業 ☐料理家務者  
☐學生 ☐待業 ☐退休 ☐其他 \_\_\_\_\_ ☐不便透露

謝謝您接受我們的訪問！！

## 數據分析

### 評估空間及環境承載力

| 行為觀察 ( 第 4 頁 )                  | 區域 _____              | 區域 _____              |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 與道路使用相關問題<br><br>項目 1 至 4 總分    |                       |                       |
| 長洲的空間承載力情況                      | 極不理想 / 不理想 / 理想 / 極理想 | 極不理想 / 不理想 / 理想 / 極理想 |
|                                 |                       |                       |
| 與固體廢物及噪音相關問題<br><br>項目 5 至 8 總分 |                       |                       |
| 長洲的環境承載力情況                      | 極不理想 / 不理想 / 理想 / 極理想 | 極不理想 / 不理想 / 理想 / 極理想 |

描述及比較兩個區域的道路使用/固體廢物/噪音的相關問題，哪一個區域的問題較為嚴重？  
哪一個問題較為嚴重？試解釋背後原因。

---

---

---

---



## 評估經濟承載力

| 店鋪類別 / 數量<br>(第 5 頁) | 區域 _____ |         | 區域 _____ |         |
|----------------------|----------|---------|----------|---------|
|                      | 數量       | 百分比 (%) | 數量       | 百分比 (%) |
| 服務居民為主的店鋪            |          |         |          |         |
| 服務遊客為主的店鋪            |          |         |          |         |
| 總數                   |          | 100     |          | 100     |

根據店鋪類別的百分比及它們於地圖上的分佈，描述及比較兩個區域的情況。

長洲服務居民為主及服務遊客為主的店鋪是否平衡？這考察結果反映長洲旅遊業甚麼現況？

---



---



---

比較長洲與另一地區的蔬果及午餐價格（第 5 頁），你會如何形容長洲的物價？

長洲的物價主要受甚麼因素影響？

---



---

綜合以上兩題的發現：

|            |                       |
|------------|-----------------------|
| 長洲的經濟承載力情況 | 極不理想 / 不理想 / 理想 / 極理想 |
|------------|-----------------------|

## 評估心理承載力

### 分析遊客問卷結果 ( 第 6 頁 )

|                                                    | 遊客 1                                                                                                   | 遊客 2                                                                                                   | 遊客 3                                                                                                   |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A 部分</b><br><b>問題 1 至 4 總分</b><br>( 顧客至上心態的旅客 ) |                                                                                                        |                                                                                                        |                                                                                                        |
| <b>B 部分</b><br><b>問題 5 至 8 總分</b><br>( 負責任的旅客 )    |                                                                                                        |                                                                                                        |                                                                                                        |
| <b>傾向屬於</b>                                        | <input type="checkbox"/> 顧客至上心態的旅客<br><input type="checkbox"/> 負責任的旅客<br><input type="checkbox"/> 未能確定 | <input type="checkbox"/> 顧客至上心態的旅客<br><input type="checkbox"/> 負責任的旅客<br><input type="checkbox"/> 未能確定 | <input type="checkbox"/> 顧客至上心態的旅客<br><input type="checkbox"/> 負責任的旅客<br><input type="checkbox"/> 未能確定 |

|                                                  | 遊客 1 | 遊客 2 | 遊客 3 |
|--------------------------------------------------|------|------|------|
| <b>C 部分</b><br><b>問題 9 至 12 總分</b><br>( 旅客滿意程度 ) |      |      |      |

根據 C 部分的總分及問卷結果，遊客(們)是否滿意是次長洲旅遊？有甚麼因素降低了旅客的體驗？

---



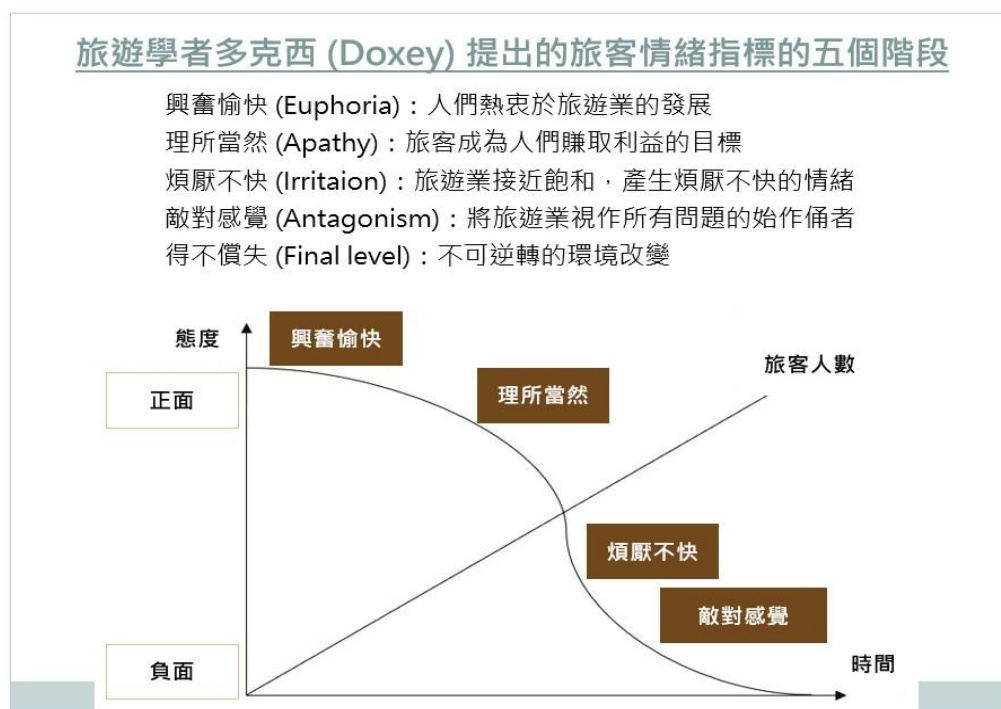
---

根據上題的分析：

|            |                       |
|------------|-----------------------|
| 長洲的心理承載力情況 | 極不理想 / 不理想 / 理想 / 極理想 |
|------------|-----------------------|

## 評估社會文化承载力

試根據旅遊學者多克西 (Doxey) 提出的旅客情緒指標及居民問卷結果，分辨居民受訪者對遊客 / 旅遊業較傾向哪一個階段？



## 分析居民問卷結果 (第 7 頁)

|                                | 居民 1                                                                                                                                                              | 居民 2                                                                                                                                                              | 居民 3                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A 部分 ( 興奮愉快 )<br>問題 1 至 3 總分   |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                   |
| B 部分 ( 理所當然 )<br>問題 4 至 6 總分   |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                   |
| C 部分 ( 煩厭不快 )<br>問題 7 至 9 總分   |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                   |
| D 部分 ( 敵對感覺 )<br>問題 10 至 12 總分 |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                   |
| 居民對遊客 / 本地旅遊業<br>傾向哪一個階段       | <input type="checkbox"/> 興奮愉快<br><input type="checkbox"/> 理所當然<br><input type="checkbox"/> 煩厭不快<br><input type="checkbox"/> 敵對感覺<br><input type="checkbox"/> 未能確定 | <input type="checkbox"/> 興奮愉快<br><input type="checkbox"/> 理所當然<br><input type="checkbox"/> 煩厭不快<br><input type="checkbox"/> 敵對感覺<br><input type="checkbox"/> 未能確定 | <input type="checkbox"/> 興奮愉快<br><input type="checkbox"/> 理所當然<br><input type="checkbox"/> 煩厭不快<br><input type="checkbox"/> 敵對感覺<br><input type="checkbox"/> 未能確定 |

綜合居民上述態度的結果：

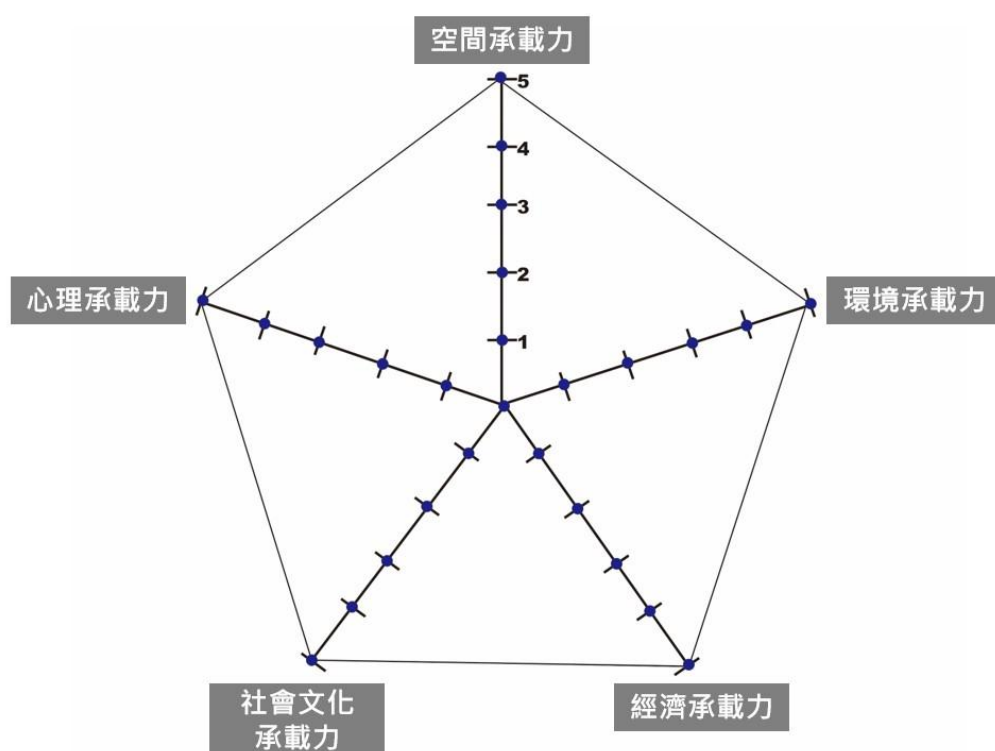
|              |                       |
|--------------|-----------------------|
| 長洲的社會文化承载力情況 | 極不理想 / 不理想 / 理想 / 極理想 |
|--------------|-----------------------|

綜合遊客心態（第 10 頁）及居民態度（第 11 頁），你認為長洲旅遊業能為兩者帶來正面的互動嗎？試加以解釋。

---

---

綜合以上五個承载力範疇的結果，繪畫下列雷達圖顯示長洲旅遊承载力的現況。



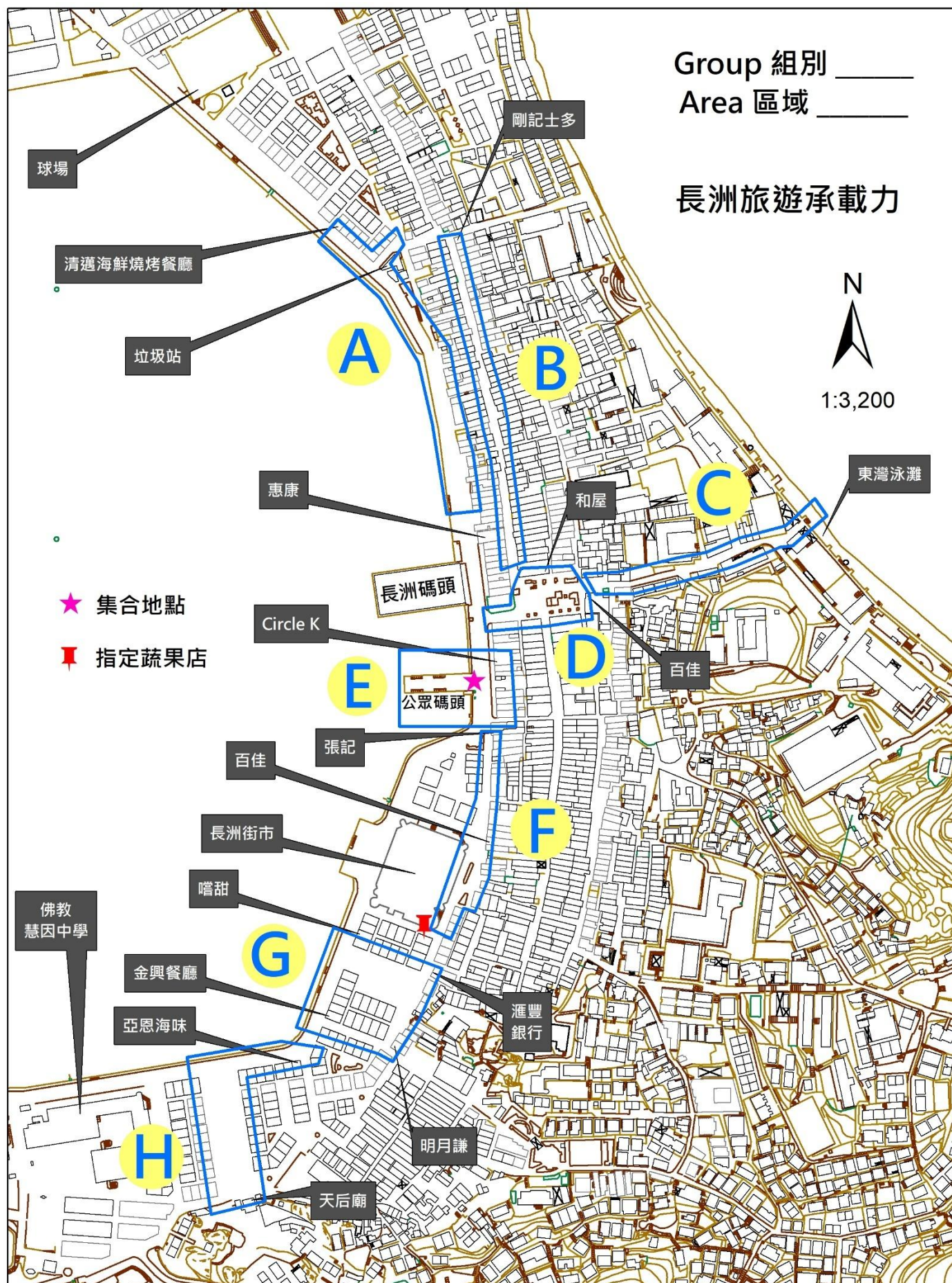
## 延伸討論問題

1. 如何可以成為一個負責任的旅客？
2. 你認為長洲的旅遊業可如何實踐可持續旅遊？

請列出不同持分者，及為不同持分者的行動提供建議。

3. 請為旅客設計一日的可持續旅遊活動。





Caritas Chan Chun Ha Field Studies Centre  
明愛陳震夏郊野學園

0 25 50 100 150 200  
Meters